

## От желаний – к возможностям!

АО «Ипотечное агентство Югры» — официальный оператор отдельных мероприятий государственной жилищной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа — Югры в 2016—2020 годах», утвержденной Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа — Югры от 9 октября 2013 года № 408-п.

Генеральный директор Агентства — Евгений Станиславович ЧЕПЕЛЬ office@ipotekaugra.ru
Единая справочная служба — 8 800 100-66-00 www.ipotekaugra.ru

## Центральный офис АО «Ипотечное агентство Югры»

г. Ханты-Мансийск, ул. Студенческая, д. 29 Приемная 8 (3467) 36-37-55, факс 8 (3467) 36-37-32

Информация о государственной жилищной программе размещена в сети Интернет:

- www.gosuslugi.ru Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)
- www.86.gosuslugi.ru Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
- www.ipotekaugra.ru официальный сайт АО «Ипотечное агентство Югры»

## КОМПЕНСАЦИЯ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ ПО ИПОТЕЧНОМУ КРЕДИТУ

Ежемесячные льготные выплаты семье при погашении ипотеки из бюджета автономного округа.

#### УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- Период проживания на территории ХМАО Югры совокупно в течение 15 лет.\* Данному критерию проживания на территории автономного округа должен соответствовать только заявитель.
- Нуждаемость в улучшении жилищных условий, т.е. обеспеченность на одного члена семьи менее 12 кв. м общей площади.
- Гражданство РФ.

## ФОРМЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ

Компенсация части процентной ставки по кредиту (части кредита) в сумме до 2 млн руб. на срок до 10 лет. Размер компенсации по кредитным договорам, заключенным в 2017 году\*\*:

- при приобретении жилья по договору долевого участия или купли-продажи у застройщика 3 % годовых;
- при приобретении жилья иным способом 1,4 % годовых.

Кредит (заем) с компенсацией процентной ставки может быть направлен на:

- оплату договора участия в долевом строительстве жилого помещения на территории автономного округа;
- оплату договора купли-продажи жилья на территории автономного округа;
- погашение основного долга по кредиту (займу), полученному гражданином с компенсацией части процентной ставки в рамках мероприятия «Компенсация»;
- оплату договора долевого участия в строительстве или купли-продажи у застройщика в случае досрочного погашения кредита (займа), ранее предоставленного с компенсацией части процентной ставки, в целях приобретения жилья большей площади (мероприятие «Расширение»).

## НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- 1. Заявление.
- 2. Паспорта или иные документы, удостоверяющие личность заявителя, его супруга(и), несовершеннолетних детей, иных членов семьи, указанных в заявлении на участие в мероприятии в текущем году.
- 3. Документы, подтверждающие проживание заявителя в автономном округе в течение 15 лет\*:
  - паспорт с отметкой о регистрации по месту жительства на территории РФ;
- свидетельство о регистрации по месту жительства на территории Российской Федерации, выданное территориальным органом регистрационного учета;
- документы о регистрации родителей по месту жительства в случае, если гражданин проживал в автономном округе до 14 лет и (или) справка с места обучения в государственной образовательной организации автономного округа или муниципальной образовательной организации, реализующих образовательные программы начального, общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, с указанием фактического периода обучения, подписанная руководителем организации;
- судебные решения об установлении факта проживания на территории автономного округа по месту жительства с указанием периода проживания.
- 4. Документы на занимаемое жилое помещение, а также на жилое помещение, находящееся в собственности заявителя и членов его семьи либо предоставленное по договору социального найма, расположенное на территории РФ (в зависимости от типа занимаемого помещения и прав на пользование им в случае отсутствия сведений в едином государственном реестре прав на объекты недвижимого имущества, а также в органах местного самоуправления муниципальных образований автономного округа).
- 5. Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования на заявителя, его супруга(у), несовершеннолетних детей, иных членов семьи, указанных в заявлении (СНИЛС).
- 6. Документы, подтверждающие родственные отношения, состав семьи, изменение фамилии, имени, отчества заявителя, членов его семьи и совместно проживающих граждан (свидетельств о рождении, свидетельств о регистрации заключения (расторжения) брака, решений об усыновлении (удочерении), свидетельств о перемене имени).
- 7. Решение уполномоченного органа местного самоуправления муниципального образования автономного округа о признании заявителя по месту его жительства участником мероприятия программы муниципального образования автономного округа по предоставлению гражданам, имеющим трех и более детей, социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно в соответствии с мероприятием «Предоставление гражданам, имеющим трех и более детей, социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно» настоящей государственной программы.
- 8. Выписка из домовой книги или копия домовой книги с одновременным предоставлением оригинала, или копия поквартирной карточки, заверенной лицом, ответственным за прием и передачу в органы регистрационного учета документов.

Остальные необходимые документы, в том числе ИНН, справки из Росреестра о наличии или отсутствии жилья у заявителя, его супруга (и), несовершеннолетних детей, иных членов семьи, указанных в заявлении, на территории РФ, предоставляются от исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Агентством.

<sup>\*\*</sup>Ежегодно в период действия договора размер компенсации снижается на одну десятую от первоначального.



<sup>\*</sup>Требование не распространяется на участников подпрограммы «Ипотечное жилищное кредитование», вставших на учет по постановлению Правительства ХМАО – Югры № 108-п от 05.04.2011 г., не заключивших трехсторонние соглашения о компенсации части процентной ставки до 31.12.2013 г. Для них исключен «ценз оседлости» 15 лет.

## ЛЬГОТНАЯ КАТЕГОРИЯ «СООТЕЧЕСТВЕННИКИ»

Добровольно переселившиеся в автономный округ соотечественники в соответствии с государственной программой автономного округа «Оказание содействия добровольному переселению в Ханты-Мансийский автономный округ – Югру соотечественников, проживающих за рубежом на 2014–2015 годы», в том числе граждане, получившие на территории автономного округа статус предоставления временного убежища на территории Российской Федерации, ставшие участниками госпрограммы по оказанию содействия добровольному переселению в Россию соотечественников, проживающих за рубежом, и получившим гражданство РФ.

### УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- Срок проживания на территории ХМАО Югры не менее 2 лет с момента получения свидетельства участника государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в РФ соотечественников.
- Нуждаемость в улучшении жилищных условий, т.е. обеспеченность на одного члена семьи менее 12 кв. м общей площади.
- Гражданство РФ.

## ФОРМЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ

Компенсация части процентной ставки по кредиту (части кредита) в сумме до 2 млн руб. на срок до 10 лет. Размер компенсации по кредитным договорам, заключенным в 2017 году\*:

- при приобретении жилья по договору долевого участия или купли-продажи у застройщика 3 % годовых.
- при приобретении жилья иным способом 1,4 % годовых.

## НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- 1. Заявление.
- 2. Паспорта или иные документы, удостоверяющие личность заявителя, его супруга (и), несовершеннолетних детей, иных членов семьи, указанных в заявлении на участие в мероприятии в текущем году.
- 3. Документы, подтверждающие проживание заявителя в автономном округе не менее 2 лет с момента получения свидетельства участника государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников:
  - паспорт с отметкой о регистрации по месту жительства на территории РФ;
- свидетельство о регистрации по месту жительства на территории Российской Федерации, выданное территориальным органом регистрационного учета;
- документы о регистрации родителей по месту жительства в случае, если гражданин проживал в автономном округе до 14 лет и (или) справка с места обучения в государственной образовательной организации автономного округа или муниципальной образовательной организации, реализующих образовательные программы начального, общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, с указанием фактического периода обучения, подписанная руководителем организации;
- судебные решения об установлении факта проживания на территории автономного округа по месту жительства с указанием периода проживания.
- 4. Документы на занимаемое жилое помещение, а также на жилое помещение, находящееся в собственности заявителя и членов его семьи либо предоставленное по договору социального найма, расположенное на территории РФ (в зависимости от типа занимаемого помещения и прав на пользование им в случае отсутствия сведений в едином государственном реестре прав на объекты недвижимого имущества, а также в органах местного самоуправления муниципальных образований автономного округа).
- 5. Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования на заявителя, его супруга(у), несовершеннолетних детей, иных членов семьи, указанных в заявлении.
- 6. Документы, подтверждающих родственные отношения, состав семьи, изменение фамилии, имени, отчества заявителя, членов его семьи и совместно проживающих граждан (свидетельств о рождении, свидетельств о регистрации заключения (расторжения) брака, решений об усыновлении (удочерении), свидетельств о перемене имени).
- 7. Выписка из домовой книги или копия домовой книги с одновременным предоставлением оригинала, или копия поквартирной карточки, заверенной лицом, ответственным за прием и передачу в органы регистрационного учета документов.
- 8. Свидетельство об участии в государственной программе по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников.

Остальные необходимые документы, в том числе ИНН, справки из Росреестра о наличии или отсутствии жилья у заявителя, его супруга (и), несовершеннолетних детей, иных членов семьи, указанных в заявлении, на территории РФ, Агентство запрашивает самостоятельно.

<sup>\*</sup>Ежегодно в период действия договора размер компенсации снижается на одну десятую от первоначального размера.

## **ЛЬГОТНАЯ КАТЕГОРИЯ «МНОГОДЕТНЫЕ И ОСОБЕННЫЕ СЕМЬИ»**

Получение семьими, имеющими трех и более детей и невысокий уровень дохода, а также семьи, имеющие детей-инвалидов, субсидии на погашение задолженности по полученным до 31 декабря 2013 года ипотечным жилищным кредитам с компенсацией части процентной ставки за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа — Югры подпрограммы V «Обеспечение мерами государственной поддержки по улучшению жилищных условий отдельных категорий граждан» государственной программы.

#### УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- Семьи, имеющие 3 и более детей или семьи, воспитывающие детей-инвалидов (с любым количеством детей), на дату принятия решения об исключении из единого списка участников.
- Исключение из единых списков участников мероприятия «Обеспечение жильем молодых семей, признанных до 31 декабря 2013 года участниками программы» (368-п целевая программа, которая действовала в 2011–2013 годах) в связи с достижением возраста 36 лет.
- Получающие за счет средств бюджета автономного округа компенсацию части процентной ставки по ипотечным кредитам, полученным до 31 декабря 2013 года.
- Постоянно проживающие в автономном округе: один супруг не менее 15 лет, второй супруг не менее 10 лет на дату исключения из списков. Если неполная молодая семья, то единственный родитель должен был проживать в округе не менее 15 лет на дату исключения.
- Имеющие невысокие доходы (за каждый месяц календарного года, предшествующего обращению), не превышающие в среднем 2,7 прожиточных минимума на каждого члена семьи. Требование действует только для многодетных семей. На семьи, имеющие детей-инвалидов, это требование не распространяется.

## ФОРМЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ

Жилищная субсидия на погашение задолженности по полученным до 31 декабря 2013 года ипотечным жилищным кредитам с компенсацией части процентной ставки за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

## НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- 1 Заявление
- 2. Паспорт или иные документы, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации и членов семьи, в том числе супруга(ги), детей, а также документы, подтверждающие родственные отношения.
- 3. Документы, подтверждающие проживание заявителя в автономном округе в течение 15/10 лет:
  - паспорт с отметкой о регистрации по месту жительства на территории РФ;
- свидетельство о регистрации по месту жительства на территории Российской Федерации, выданное территориальным органом регистрационного учета;
- документы о регистрации родителей по месту жительства в случае, если гражданин проживал в автономном округе до 14 лет и (или) справка с места обучения в государственной образовательной организации автономного округа или муниципальной образовательной организации, реализующих образовательные программы начального, общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, с указанием фактического периода обучения, подписанная руководителем организации;
- судебные решения об установлении факта проживания на территории автономного округа по месту жительства с указанием периода проживания.
- 4. Документ, подтверждающего наличие в семье ребенка-инвалида.
- 5. Сведения о полученном заявителем и членами его семьи доходе за предшествующий обращению календарный год.
- 6. Справка банка о задолженности по ипотечному жилищному кредиту.
- 7, Выписка из домовой книги или копия домовой книги с одновременным предоставлением оригинала, или копия поквартирной карточки, заверенной лицом, ответственным за прием и передачу в органы регистрационного учета документов.

# **ЛЬГОТНАЯ КАТЕГОРИЯ «ВОСТРЕБОВАННЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ»**

Граждане, имеющие специальности, пользующиеся устойчивым спросом на рынке труда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, из числа граждан, имеющих высшее и среднее медицинское и педагогическое образование.

### УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- Срок проживания на территории ХМАО не менее 2 лет.
- Нуждаемость в улучшении жилищных условий, т.е. обеспеченность на одного члена семьи менее 12 кв. м общей площади.
- Гражданство РФ.

## ФОРМЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ

Компенсация части процентной ставки по кредиту (части кредита) в сумме до 2 млн руб. на срок до 10 лет. Размер компенсации по кредитным договорам, заключенным в 2017 году\*:

- при приобретении жилья по договору долевого участия или купли-продажи у застройщика 3 % годовых.
- при приобретении жилья иным способом 1,4 % годовых.

#### НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- 1. Заявление.
- 2. Паспорта или иные документы, удостоверяющие личность заявителя, его супруга(и), несовершеннолетних детей, иных членов семьи, указанных в заявлении на участие в мероприятии в текущем году.
- 3. Документы, подтверждающие проживание заявителя в автономном округе не менее 2 лет:
  - паспорт с отметкой о регистрации по месту жительства на территории РФ;
- свидетельство о регистрации по месту жительства на территории Российской Федерации, выданное территориальным органом регистрационного учета;
- документы о регистрации родителей по месту жительства в случае, если гражданин проживал в автономном округе до 14 лет и (или) справка с места обучения в государственной образовательной организации автономного округа или муниципальной образовательной организации, реализующих образовательные программы начального, общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, с указанием фактического периода обучения, подписанная руководителем организации;
- судебные решения об установлении факта проживания на территории автономного округа по месту жительства с указанием периода проживания.
- 4. Документы на занимаемое жилое помещение, а также на жилое помещение, находящееся в собственности заявителя и членов его семьи либо предоставленное по договору социального найма, расположенное на территории РФ (в зависимости от типа занимаемого помещения и прав на пользование им в случае отсутствия сведений в едином государственном реестре прав на объекты недвижимого имущества, а также в органах местного самоуправления муниципальных образований автономного округа).
- 5. Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования на заявителя, его супруга(у), несовершенно-летних детей, иных членов семьи, указанных в заявлении.
- 6. Справка работодателя о наличии у заявителя специальности, пользующейся устойчивым спросом на рынке труда автономного округа, сроком действия не более 12 календарных дней.\*\*
- 7. Документы, подтверждающих родственные отношения, состав семьи, изменение фамилии, имени, отчества заявителя, членов его семьи и совместно проживающих граждан (свидетельств о рождении, свидетельств о регистрации заключения (расторжения) брака, решений об усыновлении (удочерении), свидетельств о перемене имени).
- 8. Выписка из домовой книги или копия домовой книги с одновременным предоставлением оригинала, или копия поквартирной карточки, заверенной лицом, ответственным за прием и передачу в органы регистрационного учета документов.

Остальные необходимые документы, в том числе ИНН, справки из Росреестра о наличии или отсутствии жилья у заявителя, его супруга (и), несовершеннолетних детей, иных членов семьи, указанных в заявлении, на территории РФ, Агентство запрашивает самостоятельно.

<sup>\*</sup>Ежегодно в период действия договора размер компенсации снижается на одну десятую от первоначального размера.

<sup>\*\*</sup>Справка составляется работодателем в произвольной форме.

## МЕХАНИЗМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ «РАСШИРЕНИЕ»

Данное мероприятие позволяет югорчанам – **участникам действующих жилищных программ,** купившим жилье с господдержкой в виде компенсации процентной ставки, приобрести квартиру бо́льшей площади и «перенести» компенсацию процентной ставки со старого на новый ипотечный кредит.

## УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

Предоставления компенсации процентной ставки по новому кредитному договору на приобретение квартиры бо́льшей площади:

- приобретение жилья в новостройке, площадь которого больше имеющегося жилья и не менее 12 кв. м общей площади на каждого члена семьи;
- полное досрочное погашение текущего ипотечного кредита (с компенсацией процентной ставки). Досрочное погашение кредита должно быть произведено единовременным платежом;
- решение о предоставлении нового ипотечного кредита.

#### **ВОЗМОЖНОСТИ**

**1. Улучшение жилищных условий.** Вы увеличите свое жизненное пространство – будет больше места для вас и для игр ваших детей.

При этом надо помнить! Агентство помогает правильно оформить документы для выплаты компенсации процентной ставки. Одобряет новый кредит для приобретения новой квартиры – банк. И главное тут – трезво и беспристрастно оценить свои возможности, чтобы не взять непосильные для себя финансовые обязательства по новому кредитному договору. Рассчитывайте только на ту сумму, которую вам одобрил банк. Чтобы не получилось так, что продали старую квартиру, погасили старый кредит, а новый вам не дали, так как денег решили взять больше. Кроме того, наверняка вы планируете продать «старую» квартиру для приобретения квартиры большей площади, поэтому вам понадобится разрешение органов опеки на подобную сделку (в случае если дети – собственники квартиры). Позаботиться об этом разрешении лучше заранее.

**2.** Сохранение компенсации процентной ставки. Случай – беспрецедентный. По сути, у вас появляется возможность второй раз воспользоваться господдержкой. Ранее приобрести квартиру большей площади вы могли, только погасив льготный ипотечный кредит. Новый кредит пришлось бы брать без компенсации процентной ставки. Теперь ситуация изменилась.

**При этом надо помнить!** Несмотря на сохранение компенсации процентной ставки, нагрузка на семейный бюджет, скорее всего, возрастет. Причина, прежде всего, в увеличении суммы кредита. Кроме того, по новому кредиту ставка может быть больше, чем по старому.

**3. Жилье в новостройке.** Новое жилье обычно строится по более совершенным технологиям, у него выше ликвидность и поэтому в случае необходимости, через несколько лет продать его легче, чем квартиру в старом доме. Также практически все новые дома – энергноэффективные. Как следствие – коммунальные расходы снижаются.

**При этом надо помнить!** Несмотря на всю привлекательность нового жилья, нужно понимать, что первичное жилье, как правило – без ремонта. Поэтому в него нужно будет вкладываться. А если вы выберете строящееся жилье, то нужно подумать о том, где будете проживать вы и ваша семья после продажи старой квартиры до того, пока новый дом не начнут заселять.

# ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОТКАЗА ВО ВКЛЮЧЕНИЕ В ЕДИНЫЙ СПИСОК ГРАЖДАН, ИЗЪЯВИВШИХ ЖЕЛАНИЕ ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИИ ГОСПРОГРАММЫ\*

- Несоответствие заявителя требованиям, предусмотренным пунктом 1 соответствующего порядка Порядков 11 и 14\*\*.
- Использование им, либо совместно проживающими с ним членами его семьи, ранее права на улучшение жилищных условий с использованием государственной поддержки за счет средств бюджетной системы РФ, кроме получения в установленном порядке гражданами, имеющими трех и более детей, земельного участка бесплатно в собственность для строительства индивидуального жилого дома, либо иной меры социальной поддержки граждан, имеющих трех и более детей, по обеспечению жилыми помещениями взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно и использования на улучшение жилищных условий материнского (семейного) капитала.
- Установление факта недостоверности сведений, содержащихся в представленных документах.
- Непредставление документов, необходимых с целью участия в мероприятии.
- Выезд гражданина из автономного округа в другой субъект Российской Федерации на постоянное место жительства (для категории «Многодетные и особенные семьи»).
- Отсутствия задолженности по кредиту (для категории «Многодетные и особенные семьи»).
- В связи с личным обращением гражданина об отзыве заявления.

# ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ, А ТАКЖЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;
- нарушение срока предоставления государственной услуги;
- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами ХМАО Югры для предоставления госуслуги;
- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами ХМАО Югры для предоставления государственной услуги, у заявителя;
- отказ в предоставлении госуслуги, если основания отказа не предусмотренных федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа Югры;
- затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными актами ХМАО Югры;
- отказ Департамента строительства ХМАО Югры, Ипотечного агентства Югры, должностного лица, предоставляющего госуслугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

Жалоба подается в Департамент строительства ХМАО – Югры, Ипотечное агентство Югры в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме. Жалобы на решения, принятые директором Департамента, подаются курирующему Департамент заместителю Губернатора ХМАО – Югры, либо Губернатору ХМАО – Югры. Жалоба может быть принята при личном приеме заявителя или направлена по почте, Интернету, office@ipotekaugra.ru, в том числе на страницах:

- www.gosuslugi.ru Единый портал государственных и муниципальных услуг
- http://86.gosuslugi.ru Портал государственных и муниципальных услуг ХМАО Югры.

<sup>\*</sup>Постановление Правительства ХМАО – Югры от 9 октября 2013 года № 408-п.

<sup>\*\*</sup>Порядок 11 – порядок реализации мероприятия «Компенсация гражданам, постоянно проживающим на территории ХМАО – Югры в течение 15 лет, части процентной ставки по одному ипотечному жилищному кредиту на приобретение (строительство) жилых помещений, в том числе на рефинансирование ипотечных кредитов и займов»; порядок 14 – порядок предоставления семьям, имеющим трех и более детей и невысокий уровень дохода, а также семьям, имеющим детей-инвалидов, субсидии на погашение задолженности по полученным до 31 декабря 2013 года ипотечным жилищным кредитам с компенсацией части процентной ставки.

## Адреса и телефоны офисов Ипотечного агентства Югры:

## Центральный офис

г. Ханты-Мансийск, ул. Студенческая, д. 29 Телефон (3467) 36-37-55

## Когалым

ул. Дружбы Народов, д. 41, 3 этаж Телефон (34667) 5-04-05

## Лангепас

ул. Ленина, д.23а Телефон (34669) 5-07-22

## Нефтеюганск

16А мкрн, д. 50, 4 этаж (отделение Сбербанка) Телефон (3463) 24-75-88

## Нижневартовск

ул. 60 лет Октября, д. 80а (ТЦ «Мандарин», офис 407) Телефон (3466) 44-27-64

## Сургут

ул. Профсоюзов, д. 11 (ТРЦ «Агора», 3 этаж) Телефон (3462) 94-44-44

## Ханты-Мансийск

ул. Мира, д. 45, (ТЦ «NEBO», 4 этаж) Телефон (3467) 36-37-59

## Адреса МФЦ:

С 1 апреля 2017 года представительства АО «Ипотечное агентство Югры» в г. Лангепасе, г. Мегионе, г. Нягане и Октябрьском районе, г. Урае, г. Югорске, г. Советском, г. Когалыме, г. Пыть-Яхе, предоставляющие государственную поддержку закрываются.

Подать документы на получение государственной поддержки можно в ближайшие офисы Агентства, а также в МФЦ, расположенные в нижеследующих населенных пунктах:

**Белоярский,** мкр. 1, д. 15/1

**Березово,** ул. Пушкина, д. 37А, помещение 2

**Когалым,** ул. Мира, д. 15

Мегион, проспект Победы, д. 7

Октябрьское, ул. Ленина, д. 11

**Пыть-Ях,** мкр. 4 «Молодежный», д. 7

Советский, пер. Парковый, д. 1

**Урай**, мкр. 3, д. 47

Югорск, ул. Механизаторов, д. 2

# В офисах Ипотечного агентства Югры вы можете:

- 1. Подобрать и приобрести квартиру в новостройке в любом городе автономного округа и за его пределами.
- 2. Купить квартиру на вторичном рынке жилья.
- 3. Продать свою квартиру.
- 4. Подобрать оптимальный ипотечный кредит.
- 5. Получить полное сопровождение сделки и гарантию ее безопасности.
- 6. Стать участником государственной жилищной программы по приобретению жилья в ХМАО Югре и оформить ипотеку с государственной поддержкой (компенсация части процентной ставки).

## Уважаемый клиент!

Если вас плохо обслужили, вам нагрубили, некорректно ответили, или же у Вас есть предложение, как улучшить качество нашего обслуживания, напишите нам на этот электронный адрес office@ipotekaugra.ru. Мы обязательно ответим Вам в течение трех рабочих дней. Или позвоните на телефон «горячей линии» 8 800 100-66-00.

С уважением, генеральный директор АО «Ипотечное агентство Югры» Евгений Чепель

